

DICHIARAZIONE RELATIVA AI REQUISITI DI ACCESSIBILITÀ SPORTELLO TELEMATICO

Relativamente alla piattaforma **Sportello Telematico**, Maggioli S.p.A. dichiara che la **soluzione standard** è progettata, sviluppata e costantemente mantenuta tenendo conto dei requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente, con particolare riferimento:

- alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Legge Stanca) e successive modificazioni;
- al D.Lgs. 106/2018;
- alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emanate da AGID;
- ai criteri di successo delle **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2**, livello AA.

La presente dichiarazione si riferisce esclusivamente alla **soluzione standard** della piattaforma Sportello Telematico, comprensiva dei template grafici, dei componenti applicativi e delle funzionalità messe a disposizione da Maggioli S.p.A.

Le verifiche interne effettuate sulla soluzione standard, alla data della presente dichiarazione, evidenziano un livello di accessibilità classificabile come "**parzialmente conforme**" rispetto ai requisiti delle WCAG 2.2, in quanto permangono alcune limitazioni riconducibili ai seguenti criteri di successo:

- 1.1.1 Contenuti non testuali (livello A)
- 1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA) (rilevato principalmente in testi nascosti, quindi ininfluyente)

Tali limitazioni non compromettono l'utilizzo generale della piattaforma e sono oggetto di monitoraggio e di progressivi interventi evolutivi nell'ambito del processo di miglioramento continuo della soluzione.

Su richiesta può essere fornita la documentazione di autovalutazione relativa a un portale standard realizzato sulla piattaforma.

Sono esclusi dal perimetro della presente dichiarazione e restano sotto la responsabilità dell'Ente:

- personalizzazioni grafiche richieste successivamente all'attivazione del portale;
- modifiche ai template o ai componenti standard della piattaforma;
- contenuti testuali, immagini, documenti e allegati caricati dall'Ente;
- documenti pubblicati in formato PDF o in altri formati prodotti dall'Ente;
- contenuti provenienti da integrazioni o applicazioni di terze parti;
- collegamenti a siti e risorse esterne non riconducibili alla piattaforma Sportello Telematico;
- eventuali widget, script o componenti sviluppati da soggetti terzi.

Resta pertanto inteso che la responsabilità relativa alla conformità dei contenuti pubblicati, dei documenti allegati e delle informazioni rese disponibili tramite il portale è attribuita esclusivamente all'Ente, che ne cura la redazione, il caricamento, l'aggiornamento e la pubblicazione.

Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di accessibilità, si raccomanda all'Ente di predisporre e mantenere attivo un canale dedicato per le segnalazioni degli utenti (feedback di accessibilità), riportandone i riferimenti all'interno del sito istituzionale e nella Dichiarazione di Accessibilità.

Maggioli S.p.A. monitora costantemente l'evoluzione della normativa e delle Linee Guida in materia di accessibilità e provvede al progressivo aggiornamento della soluzione standard, pianificando gli interventi evolutivi necessari al continuo miglioramento dell'accessibilità della piattaforma.

Santarcangelo 1/07/2026,

Gruppo Maggioli - Divisione Informatica
Giovanni Bonati
Resp.le Product Manager

