

# Sicraweb EVO

la suite completa per la gestione efficiente della  
Pubblica Amministrazione

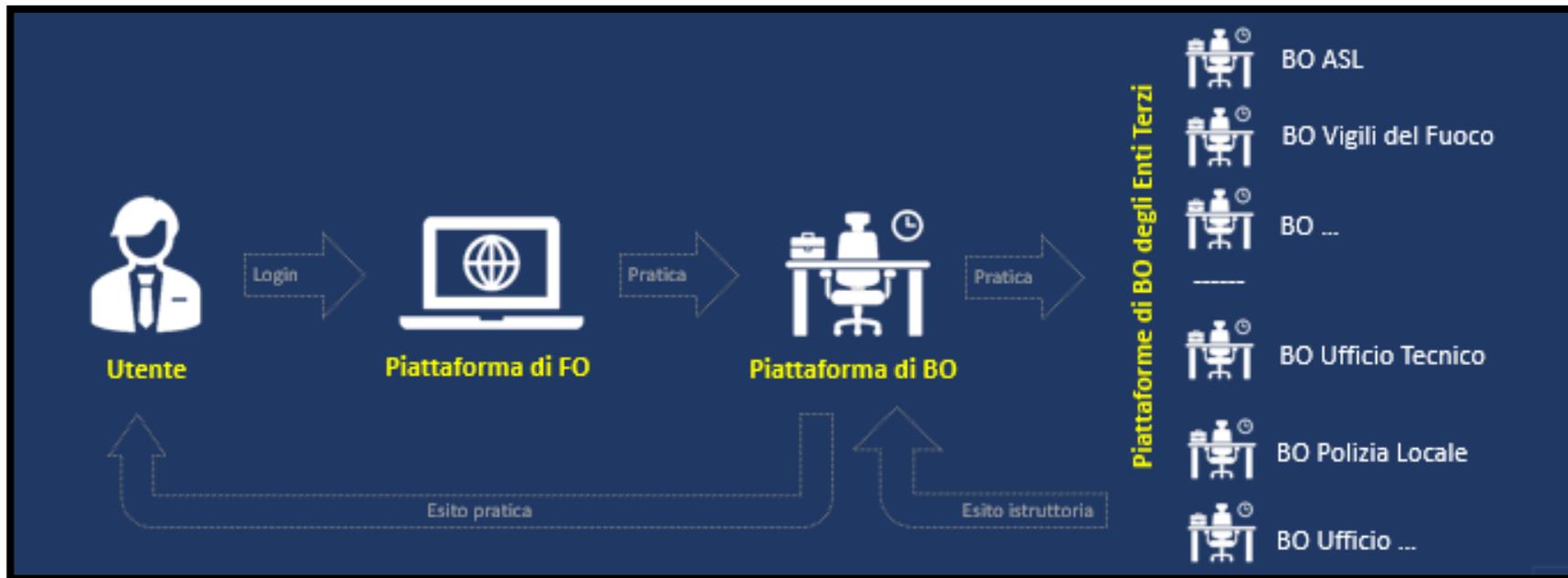
## Area Pratiche e Territorio

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di  
SUAP ed Enti terzi

Progettato e realizzato dal Gruppo Maggioli  
©2019-2022 Tutti i diritti sono riservati



# IL CONTESTO ATTUALE



La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# LE CRITICITÀ

Una fotografia della situazione attuale

- Assenza di piattaforme telematiche di FO SUAP/SUE
- Assenza di uniformità della modulistica da compilare sul FO SUAP/SUE
- Assenza di piattaforme telematiche di BO SUAP/SUE
- Assenza di uniformità di gestione dei flussi delle pratiche
- Assenza di interoperabilità tra le piattaforme BO SUAP/SUE e BO

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio



# L'OBIETTIVO NAZIONALE

Realizzare un ecosistema digitale ed interoperabile

Il tavolo di lavoro costituito:

- Unioncamere
- Invitalia
- AgID
- Dipartimento della funzione pubblica

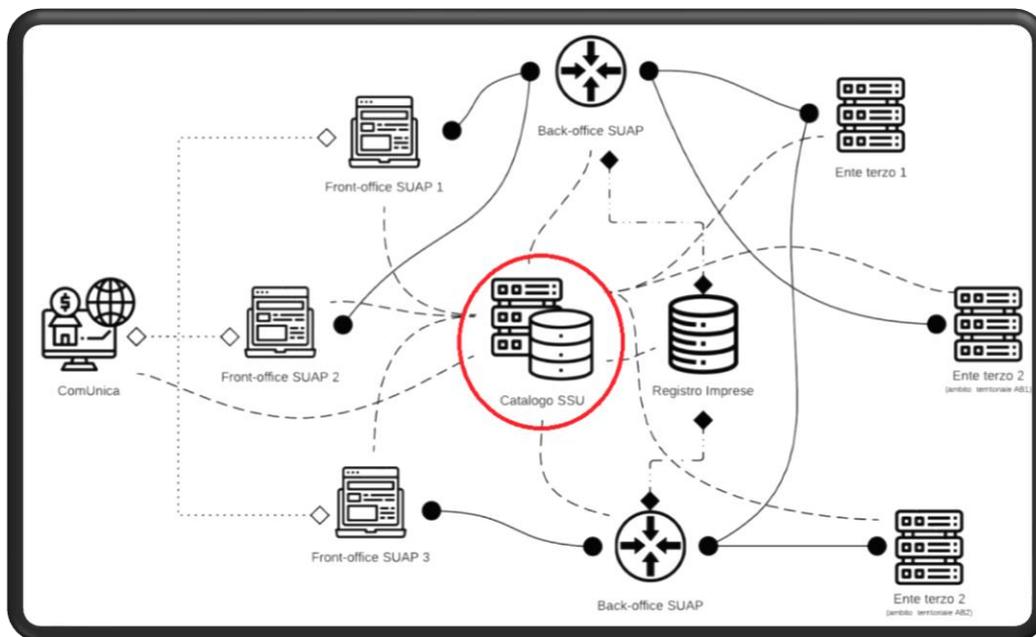


La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# LE NUOVE SPECIFICHE TECNICHE

L'architettura di interoperabilità per il SUAP (Decreto Ministeriale 26/09/2023)



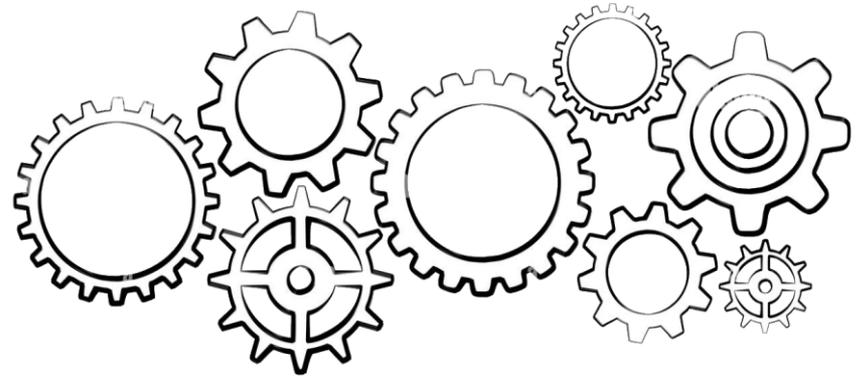
La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# LE COMPONENTI DELL'ARCHITETTURA

L'architettura logica di interoperabilità

- FO del SUAP
- BO del SUAP
- BO degli Enti Terzi
- Sistema camerale del Registro delle imprese
- Catalogo SSU



La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# IL FRONT-OFFICE SUAP

L'architettura logica di interoperabilità

Il Front-Office SUAP deve:

- Consentire la compilazione e la trasmissione delle pratiche da parte dei soggetti presentatori
- Assicurare la realizzazione delle interazioni del SUAP con i soggetti presentatori in modalità digitale, nel rispetto delle Linee guida dei servizi digitali della PA
- Assicurare la disponibilità delle informazioni relative ai procedimenti
- Assicurare l'identificazione del richiedente
- Mettere a disposizione la modulistica unificata e standardizzata
- Assicurare l'accesso da parte del richiedente all'iter della pratica per verificare lo stato della stessa
- Associare un codice univoco ad ogni istanza presentata (CUI)
- Dare la possibilità di integrare la pratica da parte del soggetto presentatore sulla base delle richieste del SUAP e altre amministrazioni interessate al procedimento
- Garantire il superamento di tutti i controlli formali.

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# IL BACK-OFFICE SUAP

L'architettura logica di interoperabilità

Il Back-Office SUAP deve:

- Ricevere le istanze dal front-office
- Inoltrare le istanze ai back-office degli enti terzi coinvolti nel procedimento
- Ricevere e inoltrare le richieste di integrazioni, i pareri e atti conclusivi previsti dall'iter procedimentale
- Occuparsi della comunicazione dei tempi del procedimento amministrativo nel rispetto delle normative vigenti
- Condividere un insieme di informazioni ritenute utili all'alimentazione del descrittore che, essendo dinamico, con l'aggiunta di nuove informazioni, si modifica contemporaneamente.
- Dare la possibilità di indire la conferenza dei servizi, qualora sia richiesta e prevista.

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio



# IL CATALOGO SSU

L'architettura logica di interoperabilità

Il Catalogo del Sistema informatico degli sportelli unici («Catalogo SSU») costituisce la base di conoscenza dei procedimenti amministrativi unica e condivisa tra i SUAP e gli Enti Terzi.

Il Catalogo SSU ha il compito di rendere disponibili le informazioni per l'interoperabilità delle componenti:

- consultazione dei procedimenti amministrativi e delle meta-informazioni che li caratterizzano (moduli e allegati)
- consultazione dell'elenco delle componenti informatiche FO SUAP, BO SUAP e BO Enti Terzi
- consultazione delle regole per lo scambio dati tra le componenti informatiche
- registra le informazioni relative alle pratiche presentate e al loro stato di avanzamento nell'iter istruttorio



La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# IL BO ENTI TERZI

L'architettura logica di interoperabilità

Il BO Enti Terzi è una componente obbligatoria all'interno dell'architettura perché le PA, per poter partecipare al flusso della pratica, devono obbligatoriamente dotarsi di questa componente informatica.

Il BO Enti terzi deve assicurare:

- la ricezione della pratica inoltrata dal BO SUAP
- l'inoltro al BO SUAP di un'eventuale richiesta di integrazioni
- la ricezione delle integrazioni inoltrata dal BO SUAP
- la trasmissione dei pareri di competenza al BO SUAP



La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# LE ALTERNATIVE PER GLI ENTI TERZI

Quale BO utilizzare?

- Adeguare il proprio sistema informatico
- Aderire a un sistema informatico fornito dalle Regioni
- Aderire alla piattaforma informatica nazionale (c.d. «Soluzione sussidiaria»)



La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP e

Daniele Spada- Delivery area P

# LA MISURA 2.2.3 DEL PNRR

«Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)»

Avviso destinato ai SUAP per adeguamento di FO e BO

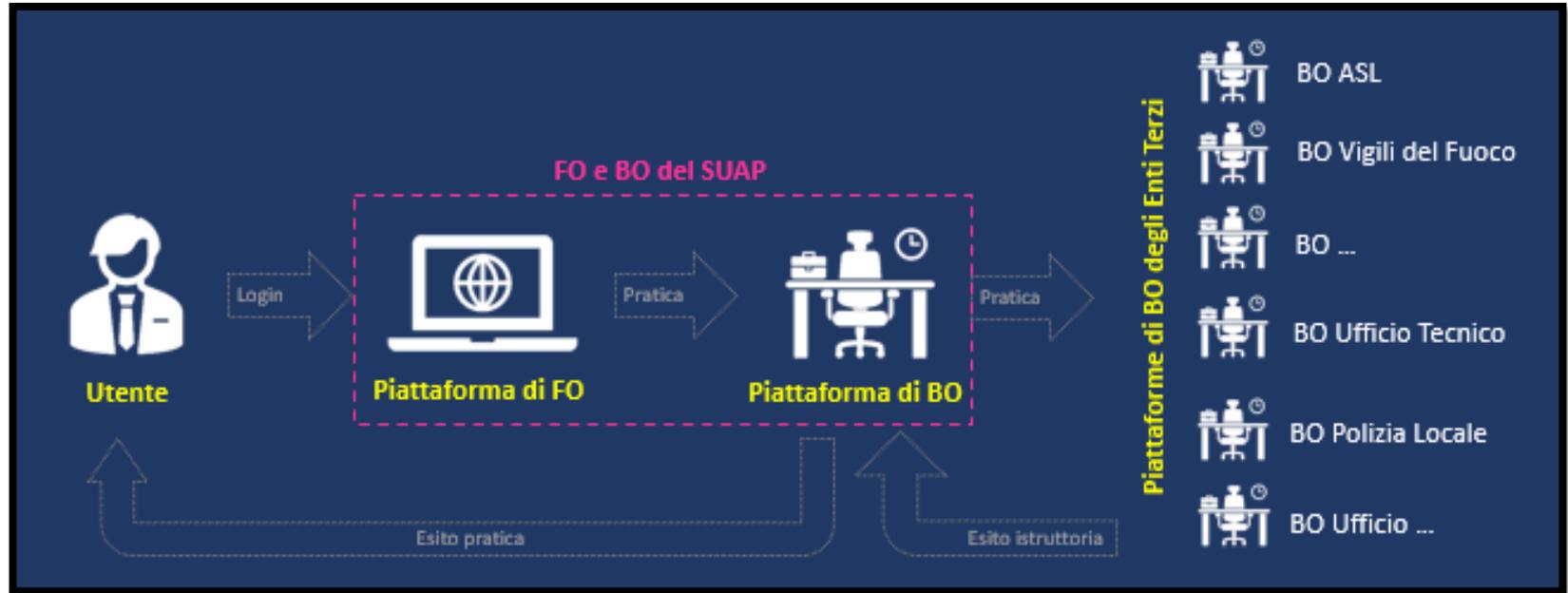
Avviso destinato alle Regioni per adeguamento del FO

Avvisi destinati agli ET per adeguamento del BO

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

# LA MISURA 2.2.3 DEL PNRR

Avviso destinato ai SUAP per adeguamento di FO e BO



La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# LE ATTIVITA' PREVISTE

Avviso destinato ai SUAP per adeguamento di FO e BO

- Attività tecniche per l'attivazione dell'ambiente applicativo per il funzionamento in cloud che deve essere utilizzato tramite web browser
- Attività di formazione sulle nuove interfacce, con l'obiettivo di garantire la massima fruibilità ed efficacia agli utenti anche in relazione alle modifiche apportate sia a livello di interfaccia che di logiche applicative rispetto alla precedente soluzione.
- In conformità alle indicazioni contenute nell'Allegato 2 all'Avviso relativo alla Misura 2.2.3 del PNRR "*Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)*" - Comuni, le attività di adeguamento oggetto della presente proposta si ritengono concluse al superamento con esito positivo dei test tecnici previsti della c.d. "Suite di Black-Box Test" di cui al Paragrafo 8.6 alle nuove Specifiche tecniche di interoperabilità.

Affinché si possa fruire del servizio di Suite Black Box Test è necessario che la pubblica amministrazione utilizzatrice si accrediti a esso come fruitore attraverso la procedura prevista dalla PDND.

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio



# LE TEMPISTICHE

Avviso destinato ai SUAP per adeguamento di FO e BO

- I due decreti finanziamento sono usciti in data 06/12/2025 e 13/12/2025
- La contrattualizzazione è scaduta in data 04/07/2025 per il primo decreto finanziamento e l'11/07/2025 per il secondo
- Il termine delle attività è previsto entro l'01/12/2025 per il primo decreto finanziamento ed entro l'08/12/2025 per il secondo.

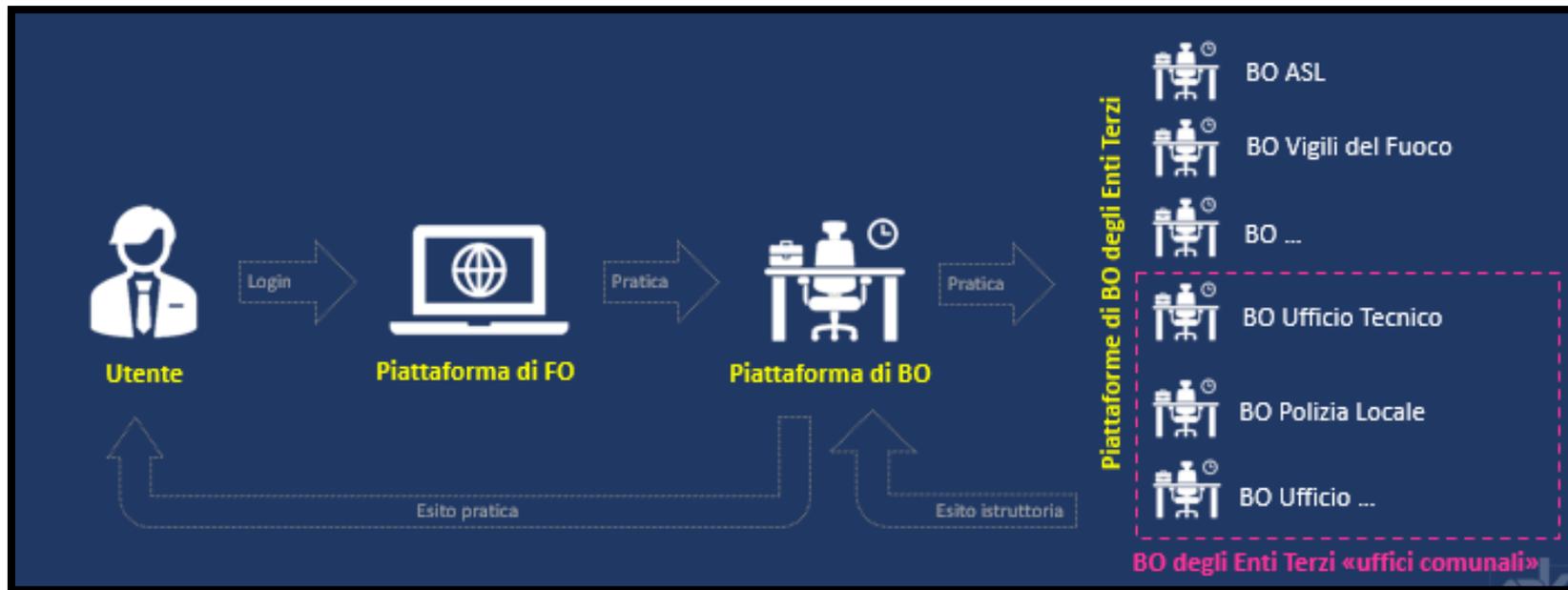
La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio



# LA MISURA 2.2.3 DEL PNRR

Avviso destinato agli ET (uffici comunali) per adeguamento del BO



La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# LE ATTIVITA' PREVISTE

Avviso destinato ai SUAP per adeguamento di FO e BO

- **Progettazione e realizzazione della piattaforma “back-office Enti Terzi”**, finalizzata a supportare le attività amministrative e operative delle amministrazioni coinvolte nei procedimenti SUAP nel rispetto delle nuove Specifiche tecniche.
- La soluzione garantisce un flusso automatizzato e tracciabile di dati e documenti, eliminando il ricorso a documenti cartacei e allo scambio via mail o PEC, riducendo così tempi e margini di errore.
- In conformità alle indicazioni contenute nell'Allegato 2 all'Avviso relativo alla Misura 2.2.3 del PNRR "*Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)*" - Comuni, le attività di adeguamento oggetto della presente proposta si ritengono concluse al superamento con esito positivo dei test tecnici previsti della c.d. “Suite di Black-Box Test” di cui al Paragrafo 8.6 alle nuove Specifiche tecniche di interoperabilità.

Affinché si possa fruire del servizio di Suite Black Box Test è necessario che la pubblica amministrazione utilizzatrice si accrediti a esso come fruitore attraverso la procedura prevista dalla PDND.

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio



# LE TEMPISTICHE

Avviso destinato ai SUAP per adeguamento di FO e BO

- I due decreti finanziamento sono usciti in data 18/04/2025 e 23/05/2025
- La contrattualizzazione dovrà essere effettuata entro data 16/08/2025 per il primo decreto finanziamento ed entro il 20/09/2025 per il secondo
- Il termine delle attività è previsto entro il 13/01/2026 per il primo decreto finanziamento ed entro il 17/02/2026 per il secondo.

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio



# AVVISO ET PER ADEGUAMENTO BO

Dotazione finanziaria

- dotazione finanziaria: **30 milioni di euro**
- importo del finanziamento:

Cluster	≤ 5.000 ab.	5.001 - 20.000 ab.	20.001 - 50.000 ab.	50.001 - 100.000 ab.	> 100.000 ab.
1 componente informatica ET	1.622,74 €	3.956,47 €	7.730,31 €	13.726,28 €	26.505,51 €
2 componenti informatiche ET	<b>3.245,49 €</b>	7.912,93 €	15.460,62 €	27.452,56 €	53.011,01 €
3 componenti informatiche ET	3.245,49 €	<b>11.869,40 €</b>	<b>23.190,93 €</b>	41.178,83 €	79.516,52 €

Si segnala che in caso di applicativi forniti dalla medesima software house, il contributo verrà erogato per una sola componente informatica

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

# LE COMPONENTI INFORMATICHE

Come quantificare il numero delle componenti informatiche

In una pratica SUAP sono solitamente coinvolti:

- Ufficio Commercio
- Ufficio Tecnico
- Ufficio Polizia Locale
- Ufficio Tributi
- Ufficio Demografico

Esempi pratici:

- Se tutti gli uffici usano applicativi dello stesso fornitore: **1 componente ET**
- Se 4 uffici usano applicativi di un fornitore e 1 ufficio usa un applicativo di un altro fornitore: **2 componenti ET**
- Se 4 uffici usano la «soluzione sussidiaria» e 1 ufficio usa un applicativo di un fornitore: **1 componente ET**
- Se 3 uffici usano la «soluzione sussidiaria» e 2 uffici usano due applicativi di due fornitori: **2 componenti ET**

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio



# LE COMPONENTI INFORMATICHE

Come quantificare il numero delle componenti informatiche

In una pratica SUAP sono solitamente coinvolti:

- Ufficio Commercio
- Ufficio Tecnico
- Ufficio Polizia Locale
- Ufficio Tributi
- Ufficio Demografico

Esempi pratici:

- Se tutti gli uffici usano applicativi dello stesso fornitore: **1 componente ET**
- Se 4 uffici usano applicativi di un fornitore e 1 ufficio usa un applicativo di un altro fornitore: **2 componenti ET**
- Se 4 uffici usano la «soluzione sussidiaria» e 1 ufficio usa un applicativo di un fornitore: **1 componente ET**
- Se 3 uffici usano la «soluzione sussidiaria» e 2 uffici usano due applicativi di due fornitori: **2 componenti ET**

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio



# OBIETTIVI DEL WEBINAR

Come quantificare il numero delle componenti informatiche

- Fornire un quadro generale della misura;
- Supportare i Comuni;
- Domande eventuali.

La misura 2.2.3 del PNRR per la digitalizzazione di SUAP ed Enti terzi

Daniele Spada- Delivery area Pratiche e Territorio

